|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчёт о поступивших обращениях с 01.04.2022 по 30.06.2022** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| СПРАВКА по работе с обращениями граждан в администрации Тайшетского района за II квартал 2022 года |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| За II квартал 2022 года поступило в администрацию района 68 обращений, в том числе письменных - 50, что составило 73,5 % от общего числа обратившихся; устных - 18 обращения (26,5%). |
| № п/п | Основные группы обращений | письменные | устные | **ВСЕГО** | письменные  | устные | **ВСЕГО** | % соотношения  |  |  |  |
|  |  | **2022 г.** |  |  | **2021 г.** |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Жилищно-коммунальное хозяйство (разное) | 8 | 1 | **9** | 4 | 0 | **4** | 125,00 |  |  |  |  |
|  | предоставление жилья | 6 | 0 | **6** | 9 | 0 | **9** | -33,30 |  |  |  |  |
|  | ремонт жилья | 0 | 0 | **0** | 1 | 0 | **1** | 0,00 |  |  |  |  |
|  | по теплу и воде; ТКО | 1 | 0 | **1** | 1 | 0 | **1** | 0,00 |  |  |  |  |
|  | вопросы электроснабжения | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | **0** | 0,00 |  |  |  |  |
|  | отлов бродячих животных | 4 | 0 | **4** | 2 | 0 | **2** | 100,00 |  |  |  |  |
| 2 | Социально-правовая сфера (разное) | 2 | 2 | **4** | 7 | 0 | **7** | -42,90 |  |  |  |  |
|  | материальная помощь | 1 | 1 | **2** | 1 | 0 | **1** | 100,00 |  |  |  |  |
|  | поступление в образовательные орг-ии | 2 | 9 | **11** | 0 | 7 | **7** | 57,10 |  |  |  |  |
|  | льготы и субсидии | 1 | 1 | **2** | 3 | 0 | **3** | -33,30 |  |  |  |  |
| 3 | Вопросы по труду (з/п, сокр., трудоустр.) | 1 | 2 | **3** | 1 | 0 | **1** | 200,00 |  |  |  |  |
| 4 | Вопросы здравоохранения | 0 | 0 | **0** | 0 | 1 | **1** | 0,00 |  |  |  |  |
| 5 | Вопросы транспорта и связи | 2 | 0 | **2** | 7 | 0 | **7** | -71,50 |  |  |  |  |
| 6 | Торговля и предпринимательство | 2 | 0 | **2** | 0 | 0 | **0** | 0,00 |  |  |  |  |
| 7 | Дея-сть исп-распорядительных органов МС | 8 | 0 | **8** | 3 | 0 | **3** | 166,60 |  |  |  |  |
| 8 | Экология и защита лесов от вырубок | 3 | 0 | **3** | 1 | 0 | **1** | 200,00 |  |  |  |  |
| 9 | Вопросы архитектуры и строительства | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,00 |  |  |  |  |
|  | строительство объектов | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | **0** | 0,00 |  |  |  |  |
|  | ремонт бъектов | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | **0** | 0,00 |  |  |  |  |
|  | ремонт дорог и мостов | 3 | 0 | **3** | 1 | 0 | **1** | 200,00 |  |  |  |  |
|  | переселение из ветхого и аварийного | 0 | 0 | **0** | 6 | 0 | **6** | 0,00 |  |  |  |  |
| 10 | Земельные вопросы | 1 | 1 | **2** | 3 | 2 | **5** | -60,00 |  |  |  |  |
| 11 | Другое | 2 | 1 | **3** | 4 | 2 | **6** | -50,00 |  |  |  |  |
| ИТОГО: |  | **50** | **18** | **68** | 54 | 12 | **66** | 3,03 |  |  |  |  |
| 1 | Посредством ПОС | 4 |  | **4** | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |
| 2 | "Инцидент-Менеджмент" | 42 |  | **42** | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Обращения | **2022г.** |  |  | **2021г.** | % |  |  |  |  |  |  |
|  |  | письменные | устные | **всего** | **всего** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Коллективные | 7 | 1 | **8** | **2** | 400,00 |  |  |  |  |  |  |
|  | Повторные | 1 | 0 | **1** | **1** | 100,00 |  |  |  |  |  |  |
|  | Рассмотрено с выездом | 1 | 1 | **2** | **2** | 100,00 |  |  |  |  |  |  |
|  | Рассмотрено коллегиально | 7 | 2 | **9** | **3** | 300,00 |  |  |  |  |  |  |
|  | Опубликовано в СМИ | 0 | 0 | **0** | **0** | 0,00 |  |  |  |  |  |  |
|  | Размещено на сайте | 5 | 0 | **5** | **2** | 250,00 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по всем обращениям: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | письменные | устные | **Всего** | письменные | устные | **Всего** | % 2022/2021г. |  |  |  |
|  |  | **2022г.** |  |  | **2021г.** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Даны ответы разъяснительного характера | 41 | 12 | **52** | 42 | 6 | **48** | 108,33 |  |  |  |  |
|  | Меры приняты | 5 | 4 | **9** | 4 | 5 | **9** | 100,00 |  |  |  |  |
|  | Отклонено | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,00 |  |  |  |  |
|  | Факты не подтвердились | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | **0** | 0,00 |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: | **47** | **16** | **62** | **46** | **12** | **58** | 106,90 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | на 1 июля 2022г. - 3 письменных и 2 устных обращений в стадии решения вопросов |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |